

**PENGARUH STRES KERJA DAN KEPUASAN KERJA
TERHADAP *TURNOVER INTENTION* KARYAWAN
(Pada PT. World Innovative Telecommunication di Sragen Jawa tengah)**

SKRIPSI

Untuk memenuhi salah satu persyaratan mencapai
derajat sarjana ekonomi



Oleh:

**Risma Armila Astiani
(201510160311057)**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG
2020**

**PENGARUH STRES KERJA DAN KEPUASAN KERJA
TERHADAP *TURNOVER INTENTION* KARYAWAN
(Pada PT. World Innovative Telecommunication di Sragen Jawa tengah)**

SKRIPSI

Untuk memenuhi salah satu persyaratan mencapai
derajat sarjana ekonomi



Oleh:

**Risma Armila Astiani
(201510160311057)**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG
2020**

SKRIPSI

PENGARUH STRES KERJA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP TURNOVER INTENTION (Studi pada PT. World Inovatif Telecommunication Sragen Jawa Tengah)

Oleh :

Risma Armila Astiani
201510160311057

Diterima dan disetujui
pada tanggal 22 Januari 2020

Pembimbing I,



Dr. Ach. Mohyi, M.M.

Pembimbing II,

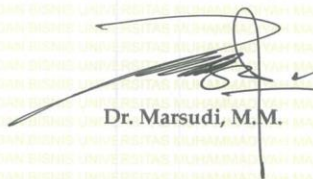


Dra. Uci Yulianti, M.M.



Dr. Idah Zuhroh, M.M.

Ketua Jurusan,



Dr. Marsudi, M.M.

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

PENGARUH STRES KERJA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP TURNOVER INTENTION

(Studi pada PT. World Innovatif Telecommunication Sragen Jawa Tengah)

Yang disiapkan dan disusun oleh :

Nama : Risma Armila Astiani

NIM : 201510160311057

Jurusan : Manajemen

Telah dipertahankan di depan penguji pada tanggal 22 Januari 2020 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Universitas Muhammadiyah Malang.

Susunan Tim Penguji:

Penguji I : Dr. Aniek Rumijati, M.M.

Penguji II : Dra. Sandra Irawati, M.M.

Penguji III : Dra. Uci Yulianti, M.M.

Penguji IV : Dr. Ach. Mohyi, M.M.


1. 
2. 
3. 
4. 

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,

Ketua Jurusan,



Dr. Idan Zuhroh, M.M.


Dr. Marsudi, M.M.

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya :

Nama : **Risma Armila Astiani**

NIM : **201510160311057**

Program Studi : **Manajemen**

Surel : **rismaarmila824@gmail.com**

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Skripsi ini adalah asli dan benar – benar hasil karya sendiri, baik sebagian maupun keseluruhan, bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan merupakan hasil penjiplakan (*plagiarism*) dari hasil karya orang lain;
2. Karya dan pendapat orang lain yang dijadikan sebagai bahan rujukan (referensi) dalam skripsi ini, secara tertulis dan secara jelas dicantumkan sebagai bahan/sumber acuan dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan di daftar pustaka sesuai dengan ketentuan penulisan ilmiah yang berlaku;
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademis, dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Malang, 21 Januari 2020

Yang Membuat Pernyataan,

Risma Armila Astiani

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr.Wb.

Puji syukur kehadiran Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayahnya pada kita semua. Merupakan suatu anugerah yang tak ternilai bagi penulis bisa memperoleh ilmu dan berkesempatan menerapkannya dalam sebuah karya tulis ilmiah berbentuk skripsi dengan judul “Pengaruh Stres Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap *Turnover Intention* Karyawan Pada PT. World Innovative Telecommunication di Sragen”. Skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi persyaratan mencapai gelar Sarjana Ekonomi pada Universitas Muhammadiyah Malang.

Selama proses penyusunan skripsi ini, banyak pihak yang telah memberikan bantuan dan dukungan kepada saya. Sebagai ungkapan syukur, dalam kesempatan ini saya ingin mengucapkan terimakasih kepada :

1. Drs. H. Fauzan, M.Pd., selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Malang.
2. Dr. Idah Zuhroh, M.M., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Malang.
3. Dr. Marsudi, M.M., selaku Program Studi Jurusan Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Malang.
4. Dr. Ach. Mohyi, M.M., selaku Pembimbing I yang dengan sabar membimbing memberikan motivasi dan mengarahkan penyusunan skripsi ini.
5. Dra. Uci Yuliati, M.M., selaku Dosen Pembimbing II yang penuh kesabaran telah memberikan bimbingan serta petunjuk hingga selesainya penulisan skripsi ini.
6. Seluruh Dosen Program Studi Manajemen UMM yang telah bersedia mendidik dan memberikan ilmunya.
7. Pihak PT. World Innovative Telecommunication selaku objek peneliti, sebagaimana telah memberikan ilmunya kepada penulis.

8. Terimakasih kepada teman teman yang selama ini memberikan semangat dan dukungan selama perkuliahan hingga saat ini Nora Pitha, R.Fitri S.M, Dimas Agung, Herry Akhmadillah, Della Pravita dan Uswatun Hasanah S.M.
9. Ucapan terimakasih secara khusus peneliti sampaikan kepada orang tua dan keluarga tercinta yang telah memberikan dukungan yang diberikan baik moral maupun materil kepada saya selama menempuh perkuliahan hingga mendapat gelar sarjana.
10. Kepada mereka semua, hanya ungkapan terimakasih dan doa yang dapat saya persembahkan, semoga sgala apa yang telah berikan kepada saya tercatat dengan tinta emas dalam lembaran catatan Raqib sebagai ibadah yang tiada ternilai. Amin.

Akhirnya, dengan segala keterbatasan dan kekurangannya, saya persembahkan skripsi ini kepada siapapun yang membutuhkannya. Kritikkonstruktif dan saran dari semua pihak sangat saya harapkan untuk kesempurnaan karya-karya saya selanjutnya. Terima Kasih.

Billahittaufiq Wal Hidayah.

Malang, 21 Januari 2020.

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN.....	i
ABSTRAK	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL.....	v
DAFTAR GAMBAR	vii
DAFTAR LAMPIRAN.....	viii
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	9
C. Batasan Masalah	9
D. Tujuan Masalah	10
E. Manfaat Penelitian	10
BAB II	12
TINJAUAN PUSTAKA	12
A. Penelitian Terdahulu	12
B. Tinjauan Teori.....	13
1. <i>Turnover Intention</i>	13
A. Pengertian	13
B. Jenis-Jenis <i>Turnover Intention</i>	14
C. Indikasi Terjadinya <i>Turnover Intention</i>	15
2. Kepuasan Kerja.....	16
A. Pengertian	16
B. Faktor-Faktor Kepuasan Kerja.....	17
C. Variabel Kepuasan Kerja	18
D. Indikator Kepuasan Kerja	20

3. Stres Kerja	20
A. Pengertian	20
B. Indikator-Indikator Stres Kerja	21
C. Penyebab Stres Kerja	22
C. Hubungan Antar Variabel	24
1. Hubungan Stres Kerja Dengan Turnover Intention Karyawan	24
2. Hubungan Kepuasan Kerja Dengan Turnover Intention Karyawan	24
D. Kerangka Pikir	25
E. Hipotesis Penelitian.....	27
BAB III	29
METODE PENELITIAN.....	29
A. Lokasi Penelitian.....	29
B. Jenis Penelitian.....	29
C. Populasi Dan Teknik Pengambilan Sempel	29
1. Populasi	29
2. Sampel	29
D. Variabel Penelitian Dan Definisi Operasional Variabel	30
1) Variabel Bebas (<i>Independent Variabel</i>)	31
2) Variabel Terikat (<i>Dependent Variabel</i>).....	32
E. Jenis dan Sumber Data	33
1) Jenis Data	33
F. Sumber Data.....	33
G. Teknik Pengumpulan Data.....	34
H. Teknik Analisis Data.....	34
I. Uji Hipotesis	39
BAB IV	43
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	43
A. Gambaran Umum Perusahaan.....	43
1. Sejarah Perusahaan	43
2. Visi Dan Misi Perusahaan	44
3. Struktur Organisasi.....	45

4. Tugas Dan Tanggung Jawab	45
5. Karyawan Dan Jam Kerja.....	48
B. Deskripsi Responden.....	49
1. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	50
2. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	51
3. Karakteristik Responden berdasarkan latar belakang Pendidikan	51
4. Karakteristik Responden Berdasarkan Status Pernikahan.....	52
5. Karakteristik Responden Berdasarkan Jumlah Tanggungan	53
6. Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	54
C. Hasil Analisis Data.....	55
1. Hasil Uji Validitas	55
2. Uji Reabilitas	57
3. Analisis Rentang Skala.....	58
4. Uji Asumsi Klasik	66
5. Analisis Regresi Linier Berganda.....	71
6. Uji T	73
7. Uji F.....	76
D. Pembahasan.....	77
BAB V	86
KESIMPULAN SARAN	86
A. Kesimpulan	86
B. Saran.....	87
DAFTAR PUSTAKA	89
LAMPIRAN.....	90

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data <i>Turnover</i> Karyawan PT. World Innovative Telecommunication.	6
Tabel 2.1 Hasil Penelitian Terdahulu ..	12
Tabel 3.1 Penilaian Variabel Stres Kerja, Kepuasan Kerja, Dan <i>Turnover Intention</i> ..	38
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	50
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin ..	51
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Latar Belakang Pendidikan ..	52
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Status Pernikahan ..	52
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Jumlah Tanggungan ..	53
Tabel 4.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja ..	54
Tabel 4.7 Uji Validitas Variabel ..	57
Tabel 4.8 Uji Reliabilitas Variabel ..	58
Tabel 4.9 Distribusi Frekuensi Variabel Stres Kerja (X1).....	59
Tabel 4.10 Distribusi Frekuensi Variabel Kepuasan Kerja (X2) ..	61
Tabel 4.11 Distribusi Frekuensi Variabel <i>Turnover Intention</i> (Y) ..	63
Tabel 4.12 Hasil Uji Normalitas ..	66
Tabel 4.13 Hasil Uji Multikolinieritas ..	68
Tabel 4.14 Uji Heteroskedastisitas ..	70
Tabel 4.15 Persamaan Hasil Regresi.....	71
Tabel 4.16 Koefisien Korelasi Dan Determinasi ..	72
Tabel 4.17 Hasil Uji T.....	73
Tabel 4.18 Uji F ..	76

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Hubungan Stres kerja, Kepuasan kerja dan <i>Trunover intention</i> karyawan	27
Gambar 3.1 Gambar kurva uji F	40
Gambar 3.2 Gambar kurva distribusi t.....	41
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT. World Innovative Telecommunication.....	45
Gambar 4.2 P-P Plot.....	67
Gambar 4.3 Uji Heteroskedastisitas	69
Gambar 4.4 Uji t Stres Kerja.....	74
Gambar 4.5 Uji t Kepuasan Kerja.....	75
Gambar 4.6 Uji F	77



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Angket Penelitian	90
Lampiran 2 Tabulasi Data Penelitian	94
Lampiran 3 Hasil Distribusi Frekuensi	97
Lampiran 4 Hasil Uji Validitas Variabel dan Reabilitas Variabel Stres Kerja	102
Lampiran 5 Asumsi Klasik	105
Lampiran 6 Regresi Linier Berganda	107



DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, Suharsimi. (2010). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta
- Cooper, CL., B.D Kirkaldy, and J. Brown. 2008. *A Model of job stress and physical health: The role of individual differences*. *Personality and Individual Differences* 16 (6): 653-655
- Chen, Ying-Chang., Wang, Wen Cheng., dan Chu, Ying Chien. (2010). Structural Investigation of the Relationship between Working Satisfaction and Employee Turnover. *The Journal of Human Resource and Adult Learning*, 6(1): 41-50
- Dewi, K. Ayu Budiastiti Purnama., dan Wibawa, I Made Artha. (2016). Pengaruh Stres Kerja pada Turnover Intention yang Dimediasi Kepuasan Kerja Agen AJB Bumiputera 1912. *E-Jurnal Manajemen Unud*, 5(2): 762-789
- Effendy, Onong Uchjana (2002). *Ilmu Komunikasi Teori dan Praktek*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya
- Elisabeth, Rita, 2007, *Analisis Pengaruh Faktor Organisasi Terhadap Stress Kerja Akuntan Pada Perusahaan Manufaktur di Surakarta*. Skripsi. Sekolah Tinggi Unggul Bhirawa
- Gitosudarmo & Sudita. 2000. *Perilaku Keorganisasian, Edisi Pertama*. Jogjakarta: Erlangga.
- Handoko, Hani. 2001. *Manajemen Personalia & Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: BPFE-UGM.
- Hasibuan, Malayu. 2012. *Manajemen Sumber Daya Manusia. Edisi Revisi*. Bumi Aksara, Jakarta.
- Koesmono H, Teman. 2005. Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Motivasi dan Kepuasan Kerja serta kinerja Karyawan Pada Sub Sektor Industri Pengolahan Kayu Ekspor di Jawa timur. *Jurnal Manajemen dan Kewirausahaan*, Vol. 7, No. 2, September 2005: 171-188.
- Luthans, Fred. 2006. *Perilaku Organisasi*, (Alih Bahasa V.A Yuwono, dkk), Edisi Bahasa Indonesia, Yogyakarta: ANDI.
- Mangkunegara, Anwar. P. (2009). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: Remaja Rosdakarya
- Mathis, Robert L., dan Jackson, John H. (2006). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Salemba Empat
- Mobley, William H. (2007). *Pergantian Karyawan: Sebab Akibat dan Pengendaliannya*. Jakarta: PT. Pustaka Binaman Persindo

- Riley, D. 2011. *“Turnover Intention: The Mediation Effects of Job Satisfaction, Affective, and Continuance Commitment”*. Unpublished Doctoral Dissertation. University of Waikato Wibowo, 2007. Manajemen Kinerja. Jakarta ; Rajawali Pers.
- Rivai, Veithzal. (2009). *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan Dari Teori ke Praktek*. Jakarta: Rajagrafindo Persada
- Robbins, Stephen P., dan Judge, Timothy A. (2009). *Perilaku Organisasi*. Jakarta: Salemba Empat
- Robbins, Stephen P., dan Judge, Timoty A. 2008. *Perilaku Organisasi (Organizational Behavior)*, Terjemahan: Diana Angelica, Ria Cahyani dan Abdul Rosyid, Buku 2, Edisi 12. Jakarta: Salemba Empat.
- Ridlo, Ilham Akhsanu (2012). *Turnover Karyawan “Kajian Literatur”*. Surabaya:PH Movement Publication.
- Suryani, Ratna. 2011. Analisis Pengaruh Persepsi Dukungan Organisasi terhadap Turnover intentions dengan Peran Komitmen Keorganisasian sebagai Mediasi. *Tesis*. Jakarta: Fakultas Ilmu Sosial Politik Departemen Ilmu Administrasi Program Pasca Sarjana Universitas Indonesia.
- Syahronica, Gabriela., Hakam, Moehammad Soe’oed., dan Ruhana, Ika. (2015). Pengaruh Kepuasan Kerja dan Stres Kerja terhadap Turnover Intention (Studi pada Karyawan Departemen Dunia Fantasi PT Pembangunan Jaya Ancol, Tbk). *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)*, 20(1): 1-6
- T Hani Handoko. 1998. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: BPFE
- Wasposito, Agung AWS., Handayani., Nurul Chotimah., dan Paramita, Widya. (2013). Pengaruh Kepuasan Kerja dan Stres Kerja terhadap Turnover Intention pada Karyawan PT. UNITEX di Bogor. *Jurnal Riset Manajemen Sains Indonesia (JRMSI)*, 4(1): 97-115
- Yuda, Ida Bagus Dwihana Parta., dan Ardana, I Komang. (2017). Pengaruh Kepuasan Kerja dan Stres Kerja terhadap Turnover Intention pada Karyawan Hotel Holiday Inn Express. *E-Jurnal Manajemen Unud*, 6(10):5319-5347
- Yucel, Ilhami. 2012. “Examining the Relationships among Job Satisfaction, Organizational Commitment, and Turnover Intention: An Empirical Study”. Dalam *International Journal of Business and Management*, Volume 7, No. 20, Hal 44-58 Turkey: Canadian Center of Science and Education

Lembaga Informasi dan Publikasi

Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Malang



Tanda Terima Cek Plagiasi

KODE

20
A

Tanggal:

13/01/2020

Nama

: Risma Armila Astiani

NIM

: 201510160311057

Jurusan

: MANAJEMEN

Naskah Publikasi

: Lulus

Terjemahan Abstrak

: Selesai

Lembaga Informasi dan Publikasi

Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Malang

Rima Dani Novita Sari

